



รายงานการปรับปรุงและการพัฒนาการให้บริการ
การให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย”
ปีการศึกษา 2557

สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์



รายงานการปรับปรุงและการพัฒนาการให้บริการการให้ คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” ปีการศึกษา 2557

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ประสงค์จะให้คณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยได้มีโอกาสเรียนรู้ ฝึกฝน และปฏิบัติการทางการวิจัยอย่างจริงจัง เข้มข้น และมีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการยกระดับคุณค่า และคุณภาพของทุกท่านและของมหาวิทยาลัยของศรัทธม

สถาบันวิจัยและพัฒนา จึงได้จัดทำโครงการคลินิกวิจัย (VRU Research Clinic) ขึ้น โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างขีดความสามารถให้กับคณาจารย์และบุคลากรในมหาวิทยาลัยที่จะผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ และสามารถตีพิมพ์ผลงานวิจัยได้ในวารสารทางวิชาการระดับชาติหรือวารสารนานาชาติที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยได้

โดยบริการเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัย ในขั้นตอนต่างๆ ประกอบด้วยการกำหนดประเด็นการศึกษา การสุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือวัด การใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล การอธิบายผล การขอรับทุนอุดหนุนการวิจัย การเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย การตีพิมพ์บทความวิจัยระดับชาติหรือนานาชาติ เป็นแหล่งค้นคว้า/สืบค้นข้อมูลเพื่อสนับสนุนการวิจัยและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่คณาจารย์และบุคลากร ของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อให้สามารถผลิตและพัฒนางานวิจัยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จากการให้บริการให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” สถาบันวิจัยและพัฒนาจึงได้จัดการประเมินผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจการให้บริการให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจได้แก่ อาจารย์และนักวิจัย ที่ปฏิบัติงานอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ จำนวนทั้งสิ้น 64 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ความพึงพอใจการให้บริการให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย”



ผลการประเมินพบว่า อาจารย์และนักวิจัย ที่ติดต่อรับบริการการให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” มีความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.00

โดยเรียงตามลำดับร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” ดังนี้

1. สถานที่ในการให้บริการให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” อาจารย์และนักวิจัย มีความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.60

2. ความรู้ความสามารถของบุคลากร ในการให้บริการให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” อาจารย์และนักวิจัย มีความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.60

3. สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการให้บริการให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” อาจารย์และนักวิจัย มีความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.40

4. ความรู้ที่ได้รับหลังการรับบริการ ให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” อาจารย์และนักวิจัย มีความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.80

5. ด้านการให้บริการเอาใจใส่ ความสุภาพ ของเจ้าหน้าที่ ในการให้บริการให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” อาจารย์และนักวิจัย มีความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.20

6. ความเป็นกันเองของบุคลากร ในการให้บริการให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” อาจารย์และนักวิจัย มีความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.20



7. วัน เวลาที่กำหนดในการให้บริการให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” อาจารย์ และนักวิจัย มีความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.80

ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย”

อาจารย์และนักวิจัย ที่ติดต่อรับบริการการให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 64 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการให้บริการให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ต้องการให้เพิ่มวันและเวลาให้บริการคำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” จำนวน 5 คน
2. อยากให้เพิ่มจำนวนเงินทุน จำนวน 1 คน
3. อยากให้บริการคลินิกวิจัยนอกสถานที่/คณะ/ตามหน่วยงาน จำนวน 1 คน
4. อยากให้ถ่ายทอดการให้บริการคลินิกวิจัยลงเว็บไซต์ จำนวน 1 คน



การปรับปรุงและแนวทางการพัฒนา

สถาบันวิจัยและพัฒนา ได้มีการประชุมภายในหน่วยงานสถาบันวิจัยและพัฒนา เพื่อหารือในเรื่องให้บริการให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” โดยนำข้อมูลที่ได้จากผลประเมินผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” และข้อเสนอแนะจากคำถามปลายเปิด ดังนี้

ผลจากการประเมินและข้อเสนอแนะ

ต้องการให้เพิ่มวันและเวลาให้บริการคำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” ซึ่งสอดคล้องกับผลการประเมินความพึงพอใจเป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด เท่ากับ 4.44 คือเรื่อง วัน เวลาที่กำหนดในการให้บริการให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย”

แนวทางการปรับปรุงและพัฒนา

สถาบันวิจัยและพัฒนา มีแนวทางการปรับปรุงให้เพิ่มวัน เวลา ในการให้บริการให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” จากทุกวันพุธ เป็นทุกวันที่มีคณาจารย์และนักวิจัยสะดวกเพื่อขอรับบริการ “คลินิกวิจัย”

ผลจากการประเมินและข้อเสนอแนะ

อยากให้บริการคลินิกวิจัยนอกสถานที่/คณะ/ตามหน่วยงาน

แนวทางการปรับปรุงและพัฒนา

สถาบันวิจัยและพัฒนาได้มีการนำผลประเมินมาร่วมกำหนดในจัดทำแผนงานและจัดทำโครงการ “วิจัยสัญจร” เพื่อให้การให้บริการให้ความรู้รายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับงานวิจัยนอกสถานที่ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และปัญหาต่างๆ ไปยังคณะต่างๆ โดยมีระยะเวลา เริ่มโครงการตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2557 ถึง วันที่ 31 พฤษภาคม 2558



ผลจากการประเมินและข้อเสนอแนะ

อยากให้ถ่ายทอดการให้บริการคลินิกวิจัยลงเว็บไซต์

แนวทางการปรับปรุงและพัฒนา

สถาบันวิจัยและพัฒนาได้มีการประชุมเพื่อจัดทำเว็บไซต์สำเร็จรูปเพื่อทำข้อมูลออนไลน์เกี่ยวกับสถาบันวิจัย เพื่อให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับวิจัยต่างๆ อยู่แล้ว แต่เนื่องจากผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการให้คำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สถาบันวิจัยและพัฒนา จึงได้มีการกำหนดรูปแบบของการให้บริการข้อมูลกิจกรรมต่างๆ ที่สถาบันวิจัยได้ให้ความรู้เกี่ยวกับการวิจัย เช่น ให้บริการคำปรึกษาด้านการวิจัย “คลินิกวิจัย” การประชุม สัมมนา การอบรมต่างๆ ลงในหน้าเพจ “คลินิกวิจัย” เพื่อให้คณาจารย์ บุคลากรได้ค้นคว้า รับข่าวสารที่เป็นประโยชน์ทุกรูปแบบ

ทั้งนี้สถาบันวิจัยและพัฒนา ได้นำผลการประเมินและประเด็นข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้ใช้บริการมาปรับปรุงและพัฒนาและกำหนดเป็นแนวทางแก้ไข และแนวทางปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มณัญญา คำวชิระพิทักษ์

(ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา)