



ที่ ศธ ๐๕๕๑.๐๘/ ๑ ๐๖๗

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์ ถนนพหลโยธิน กม.๔๘
ปณจ.ประตุน้ำพระอินทร์ จ.ปทุมธานี ๑๓๑๘๐

๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอเสนอราคาเพื่อดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัด / นายกเทศมนตรี / นายองค์การบริหารส่วนตำบล
สิ่งที่ส่งมาด้วย ใบเสนอราคาและรายละเอียด

ตามหนังสือที่อ้างถึง คณะกรรมการข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คณะกรรมการพนักงาน
เทศบาล และคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบล ได้กำหนดให้สถาบันการศึกษาสามารถเข้าดำเนินการสำรวจและ
ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ และหากมหาวิทยาลัยประสงค์จะเข้าดำเนินการ
สำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มหาวิทยาลัยเสนอราคาเพื่อ
ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการความจำแล้วนั้น

ในการนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ยินดีรับดำเนินการสำรวจและ
ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ ขอเสนองบประมาณในการดำเนินงาน
(รายละเอียดดังเอกสารแนบ) โดยมหาวิทยาลัยจะจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ พร้อมแผ่นซีดีให้กับหน่วยงานของ
ท่าน จำนวน ๓ ชุด อนึ่งเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐ และประสิทธิภาพประสิทธิผลในการดำเนินการดังกล่าว
มหาวิทยาลัยจะเป็นผู้แต่งตั้งคณะทำงานในการดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามความเหมาะสม

หากท่านมีความประสงค์จะให้มหาวิทยาลัยเป็นผู้ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของ
ผู้รับบริการจากหน่วยงานของท่าน สามารถขอใช้บริการผ่าน โดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลย
อลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ หรือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนัญญา คำวชิระพิทักษ์ โทรศัพท์ ๐๘๑-๘๔๘-
๑๐๓๔ และ อาจารย์ ดร.ปิยะ กล้าประเสริฐ โทรศัพท์ ๐๘๑-๕๔๔-๐๓๕๐ สามารถแจ้งความประสงค์จากใบตอบ
รับตามเอกสารแนบส่งไปยังมหาวิทยาลัย e-mail: OPT2559@gmail.com หรือทางโทรสาร ๐๒-๙๐๙-๓๐๓๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ คชสิทธิ์)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

สถาบันวิจัยและพัฒนา

โทร. ๐๒ - ๙๐๙ - ๓๐๓๖

โทรสาร. ๐๒ - ๙๐๙ - ๓๐๓๖

ขอบเขตการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๒๕๖๐

๑. รายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการ

ลำดับ ที่	เสนอราคาสำหรับ องค์การบริหารส่วน ตำบล และเทศบาล	ขอบเขตการ สำรวจ	จังหวัด	หมายเหตุ
๑	๑๙,๕๐๐ บาท	๔ ด้าน	ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา สิงห์บุรี ชัยนาท อ่างทอง นนทบุรี สระบุรี นครนายก	ถ้าต้องการให้เก็บข้อมูลเพิ่ม ด้านละ ๒,๐๐๐ บาท
๒	๒๕,๐๐๐ บาท	๔ ด้าน	ปราจีนบุรี สระแก้ว สุพรรณบุรี	ถ้าต้องการให้เก็บข้อมูลเพิ่ม ด้านละ ๒,๐๐๐ บาท

ลำดับ ที่	องค์การบริหารส่วน จังหวัด	ขอบเขตการ สำรวจ	จังหวัด	หมายเหตุ
๑	๓๔,๐๐๐ บาทขึ้นไป	๔ ด้าน	ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา สิงห์บุรี ชัยนาท อ่างทอง นนทบุรี สระบุรี ปราจีนบุรี สระแก้ว สุพรรณบุรี นครนายก	ถ้าต้องการให้เก็บข้อมูลเพิ่ม ด้านละ ๒,๐๐๐ บาท

๒. มหาวิทยาลัยจะดำเนินการเฉพาะรูปแบบที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยคณะกรรมการที่มหาวิทยาลัยมีคำสั่งแต่งตั้งเป็นผู้ปฏิบัติงานเก็บข้อมูลทั้งหมด
๓. เก็บข้อมูลจำนวน ๔๐๐ ชุด ต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยกเว้น องค์การบริหารส่วนจังหวัด
๔. คณะทำงานจัดเก็บข้อมูลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๒๕๖๐ คือ ผู้ที่มีรายชื่อในประกาศของมหาวิทยาลัยเรื่องการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๒๕๖๐ และจะต้องเป็นผู้ได้รับการมอบอำนาจจากมหาวิทยาลัย ในการดำเนินการดังกล่าวอนึ่งมหาวิทยาลัยขอสงวนสิทธิ์การรับรองผลการประเมินฯ ที่ไม่ได้มาจากคณะกรรมการที่มหาวิทยาลัยมีคำสั่งแต่งตั้ง เรื่องการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๒๕๖๐ ของมหาวิทยาลัยฯ
๕. กรณีที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องการให้เก็บข้อมูลเพิ่ม จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มด้านละ ๒,๐๐๐ บาท
๖. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๓ ตอน
 - ๖.๑ ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป
 - ๖.๒ ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยแยกออกเป็น ๔ ด้าน
 - ๖.๒.๑ ด้านความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ
 - ๖.๒.๒ ด้านความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ
 - ๖.๒.๓ ด้านความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
 - ๖.๒.๔ ด้านความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
 - ๖.๓ ตอนที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในแต่ละโครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้ดำเนินการ
๗. มหาวิทยาลัยจัดทำเล่มฉบับสมบูรณ์ ๑ เล่ม พร้อม CD ๓ แผ่น โดยมีองค์ประกอบของรายงาน ดังต่อไปนี้
 - ๗.๑ คำนำ
 - ๗.๒ สารบัญ
 - ๗.๓ สารบัญตาราง
 - ๗.๔ บทที่ ๑ บทนำ
 - ๗.๔.๑ ความเป็นมา
 - ๗.๔.๒ วัตถุประสงค์

- ๗.๔.๓ ขอบข่ายการสำรวจ
- ๗.๔.๔ คຸ້มรวม (ประชากร)
- ๗.๔.๕ ระยะเวลาดำเนินการ
- ๗.๕ บทที่ ๒ ระเบียบวิธีการสำรวจ
 - ๗.๕.๑ การกำหนดขนาดตัวอย่าง
 - ๗.๕.๒ การเลือกหน่วยตัวอย่าง
 - ๗.๕.๓ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
 - ๗.๕.๔ การสร้างแบบสำรวจ
 - ๗.๕.๕ การประมวลผล
 - ๗.๕.๖ หลักเกณฑ์การคำนวณคะแนนและการแปรผล
 - ๗.๕.๗ จำนวนแบบสำรวจที่ได้รับ
- ๗.๖ บทที่ ๓ สรุปผลการสำรวจ และข้อเสนอแนะ
 - ๗.๖.๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



แบบตอบรับการจ้างมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นผู้ดำเนินการ
สำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

หน่วยงาน :

.....

ที่อยู่ :

.....

.....

ผู้ประสานงาน :

.....

โทรศัพท์ :

โทรสาร :

.....

E-mail :

.....

- ประสงค์จ้างมหาวิทยาลัยเป็นผู้ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจ
- ไม่ประสงค์จ้างมหาวิทยาลัยเป็นผู้ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจ

.....
()

ผู้มีอำนาจลงนาม

วัน.....เดือน.....ปี..๒๕๕๙.....

****หมายเหตุ : ผู้ประสานงาน ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

นายชูศักดิ์ ชันธชาติ

นางสาววนิดา พิงสระน้อย

อาจารย์ ดร.ปิยะ กล้าประเสริฐ

โทร . ๐๘๑-๒๔๗-๓๙๙๕

โทร . ๐๙๗-๑๒๐-๐๕๐๙

โทร ๐๘๑-๕๔๔-๐๗๕๐