

ความพึงพอใจของผู้รับบริการทางวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ประจำปี 2553
Satisfaction with Academic Services of Faculty of Management Science of
Valaya Alongkorn Rajabhat University Under The Royal Patronage in 2010

1)อุบล ไม้พุ่ม 2)มนสิชา อนุกุล

1)Ubon Maiphoom 2)Monsicha Anukun

^{1,2)}มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

^{1,2)}Valaya Alongkorn Rajabhat University Under The Royal Patronage

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการทางวิชาการคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการทางวิชาการ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและตามประเภทโครงการบริการวิชาการ และโดยกลุ่มตัวอย่างคือผู้รับบริการทางวิชาการ ประชาชนผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เข้ารับบริการทางวิชาการ จำนวน 574 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, T-Test independent , F-Test และ One-Way ANOVA ผลการวิจัย พบว่า

1. ผู้รับบริการทางวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยภาพรวมพบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการทางวิชาการ โดยจำแนกตามตัวแปรเพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ ระดับการศึกษา และระดับรายได้ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามประเภทโครงการที่เข้ารับบริการพบว่า ทุกโครงการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ABSTRACT

The purpose of this paper was to investigate the satisfaction with Academic Services of Faculty of Management Science, and to examine the relationship between the demographic factors and the satisfaction with Academic Services. The sample size consists of 574 people of academic Services.

The instrument used in this study was a questionnaire. The collected data were analyzed by using statistics including percentage, mean, standard deviation, T-Test Independent, F-Test and One-Way ANOVA.

The findings were as below:

1. The satisfaction with academic services of faculty of management science was found at the high level.
2. Gender, age, marital status, working experience, education level and income level were significantly related to satisfaction with academic services.
3. The level of satisfaction with the academic services in each project was high.

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, บริการทางวิชาการ

Keywords: Satisfaction, Academic Services